Information zum Datenschutz

Ihre Daten bleiben vertraulich!

Im Rahmen dieser Information erfahren Sie von uns:

- welche Daten wir von Ihnen verarbeiten, wenn Sie einen Dauerauftrag abgeben, eine Kundenkarte beantragen, eine Gewinnanforderung ausfüllen, ein Annahmestellenidentformular für die Internetregistrierung ausfüllen oder einen Antrag auf Spielersperre abgeben,
- für welche Zwecke wir diese Daten verarbeiten und
- ob wir Ihre Daten an Dritte weitergeben.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns besonders wichtig. Deshalb werden sie von uns besonders geschützt. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit allen geltenden nationalen Datenschutzbestimmungen und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Datenverarbeitung beim Spielen in der Annahmestelle

Grundsätzlich verarbeiten wir keine persönlichen Daten von Ihnen. Sie spielen anonym.

Wir verarbeiten persönliche Daten von Ihnen nur, wenn Sie:

- einen Dauerauftrag abgeben,
- eine Kundenkarte beantragen,
- eine Gewinnanforderung ausfüllen,
- ein Annahmestellenidentformular ausfüllen oder
- einen Antrag auf Spielersperre ausfüllen.

Bei der Abgabe eines Dauerauftrags verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:
Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Geburtsort und Bankverbindung. Wir nutzen diese lediglich zur Abwicklung des Dauerauftrags, Abbuchung von Spieleinsätzen und Gewinnüberweisung. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

Bei der Beantragung einer Kundenkarte verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Geburtsort und ggf. die Bankverbindung. Wir nutzen diese Daten bei der Spielteilnahme an KENO zum Abgleich mit der Sperrdatei nach § 23 i.V.m. § 8 Glücksspielstaatsvertrag und bei der Teilnahme an TOTO zur Erfüllung der nach § 17 i.V.m. § 20 Rennwett- und Lotteriesteuergesetz vorgeschriebenen Aufzeichnungspflicht. Ferner verarbeiten wir Ihre Bankdaten zur Überweisung von Gewinnen. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

Bei Abgabe einer Gewinnanforderung verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Name, Vorname und Bankverbindung. Weitere Angaben sind freiwillig: Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer. Die verpflichtenden Angaben verarbeiten wir zur Überweisung des Gewinnbetrags, die freiwilligen dienen zur erleichterten Abwicklung im Falle von Unklarheiten. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

Beim Ausfüllen eines Annahmestellenidentformulars verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Internetkundennummer. Wir nutzen diese Daten zur gesetzlich vorgeschriebenen Identitäts- und Volljährigkeitsprüfung (§ 4 Abs. 5 Glücksspielstaatsvertrag) bei der Registrierung auf unserer Internetseite www.lotto-bremen.de. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

Beim Ausfüllen eines Sperrantrags verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Name, Geburtsname, Vorname, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und Geburtsort. Wir nutzen diese Daten zur Erfüllung unserer Verpflichtung nach § 8 und § 23 GlüStV. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c DSGVO.

Datenübermittlung an Dritte

Alle von uns erhobenen Daten werden an die mit der technischen Abwicklung unseres Rechenzentrums beauftragte Deutsche Klassenlotterie Berlin, Brandenburgische Straße 36, 10707 Berlin, weitergegeben.

Bei Daueraufträgen, Kundenkarten und Gewinnanforderungen werden lediglich Ihr Name, Vorname und Bankverbindung zwecks Lastschrifteinzug oder Gewinnüberweisung an die beteiligten Bankinstitute weitergegeben.

Zur Freischaltung Ihres Internetzugangs auf www.lotto-bremen.de geben wir Ihre Internetkundennummer sowie bei Abweichungen zwischen den im Internet von Ihnen eingegebenen und beim Annahmestellenidentverfahren ermittelten Daten die korrekten Daten des Annahmestellenidentformulars an die mit der technischen Abwicklung unseres Internetspielangebots beauftragte Deutsche Klassenlotterie Berlin, Brandenburgische Straße 36, 10707 Berlin, weiter.

Zur Verhängung einer Spielersperre geben wir Ihre Daten an die für die Führung der zentralen Spielersperrdatei zuständige Behörde weiter.

Werbliche Nutzung der Daten

Wir verarbeiten die von Ihnen angegebenen Kundendaten, Ihre Daten über die Spielteilnahme und die Teilnahme an Aktionen für allgemeine statistische Auswertungen sowie zur Individualisierung unserer Aktionen und Kundenkommunikation. Dies ermöglicht uns, unterschiedliche Gruppen von Spielern mit Informationen zu Glücksspielangeboten, Aktionen, Jackpots, Sonderauslosungen und sonstigen Angeboten anzusprechen, die für die jeweilige Gruppe wahrscheinlich von besonderem Interesse ist. Damit wollen wir erreichen, dass z.B. die Informationen zu unseren Angeboten für Sie relevanter sind. Sie können dieser Form der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, indem Sie sich an die unten genannten Kontaktdaten wenden. Ihre Daten werden dann nicht mehr in der beschriebenen Form zu Werbezwecken genutzt und Sie erhalten dann keine individualisierten Informationen mehr. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser Interesse ist die Information unserer Kunden über Produkte und Angebote.

Dauer der Datenspeicherung

Im Fall eines Dauerauftrags speichern wir die Daten bis zur Kündigung des Auftrags. Darüber hinaus speichern wir die Daten für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherfristen.

Die Daten der Kundenkarte speichern wir bis zum Zeitpunkt einer Kündigung durch Sie oder einer Sperre der Karte. Darüber hinaus speichern wir die Daten für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherfristen.

Im Fall einer Gewinnanforderung speichern wir die Daten bis zur Abwicklung der Gewinnauszahlung bzw. Gewinnübergabe. Darüber hinaus speichern wir die Daten für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherfristen.

Im Fall des Annahmestellenidentformulars speichern wir die Daten solange Sie ein Internetkonto bei uns haben. Darüber hinaus speichern wir die Daten für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherfristen.

Im Fall eines Sperrantrags speichern wir die Daten solange die Sperre besteht. Darüber hinaus speichern wir die Daten für die Dauer der jeweils gesetzlich bestimmten Speicherfristen. In dem Fall, dass eine Spielersperre nicht eingerichtet wird, werden die Daten sofort gelöscht.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, § 17 Abs. 2 RWG, die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung nach § 257 HGB und § 147 AO sowie § 23 Abs. 5 GlüStV.

Recht auf Auskunft, Widerruf und Widerspruch

Gemäß Art. 15 EU-DSGVO haben Sie als Betroffener das Recht, unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten die Bremer Toto und Lotto GmbH zu Ihrer Person gespeichert hat. Ferner können Sie nach Art. 20 Abs. 1 b und 2 EU-DSGVO die Herausgabe dieser Daten in maschinenlesbarer Form verlangen.
Sie können uns erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen (Art. 7 EU-DSGVO). In diesem Fall sind wir allerdings eventuell nicht in der Lage, Ihnen bestimmte Angebote weiterhin zur Verfügung zu stellen.
Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen (Art. 21 EU-DSGVO). In diesem Fall sind wir allerdings eventuell nicht in der Lage, Ihnen bestimmte Angebote weiterhin zur Verfügung zu stellen.

Recht auf Berichtigung und Löschung

In Fällen, in denen wir Daten nicht korrekt von Ihnen verarbeitet haben, haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten (gem. Art 16 EU-DSGVO). Ferner haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 EU-DSGVO), sofern seitens LOTTO Bremen keine rechtliche Verpflichtung zur Speicherung Ihrer Daten (mehr) besteht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Im Falle von möglichen Verstößen gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen haben Sie das Recht, sich hierüber bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Im Land Bremen ist dies die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien Hansestadt Bremen, Arndtstraße 1, 27570 Bremerhaven, Tel.: 0471 596 2010 oder 0421 361 2010, office@datenschutz.bremen.de.

Kontaktdaten Datenschutz
Bremer Toto und Lotto GmbH
Datenschutzbeauftragter
Schwachhauser Heerstraße 115
28211 Bremen
datenschutz@lotto-bremen.de

Verantwortliche Stelle
Bremer Toto und Lotto GmbH
Herr Peter Schneider
Schwachhauser Heerstr. 115
28211 Bremen
btl@lotto-bremen.de

Eine umfassende Datenschutzerklärung finden Sie auch im Internet unter https://www.lotto-bremen.de/datenschutz.